OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Téléchargement et connexion

Sommaire

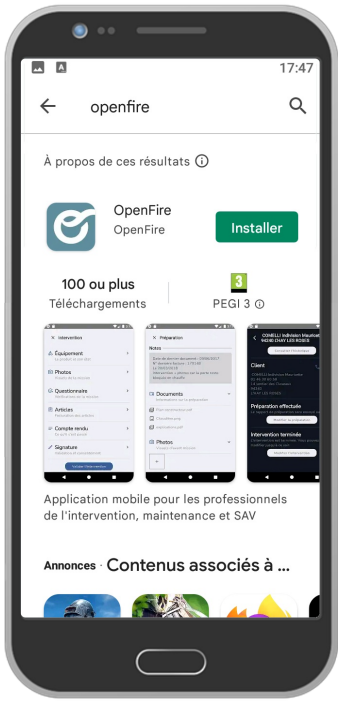
L'application **mobile OpenFire** permet à vos techniciens mobiles d'effectuer le suivi d'une intervention en direct. L'application est disponible pour Android et iOS. Le paramétrage de l'application peut être effectué depuis la solution web OpenFire.

Installer l'application

Sur Android:

Rendez-vous sur l'application **Google PlayStore**, tapez OpenFire, puis cliquez sur Installer. A l'issue de l'installation, vous pourrez ouvrir l'application.

⚠ *L'application nécessite Android 7.0 au minimum*

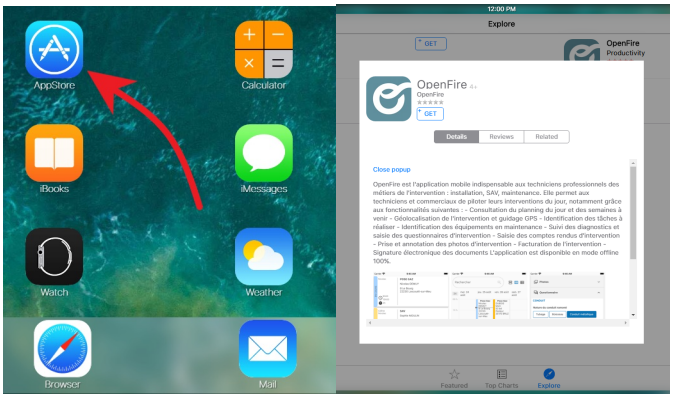


Sur iOS:

Rendez-vous sur l'application **AppStore**, tapez OpenFire, puis cliquez sur Installer ou Get. A l'issue de

l'installation, vous pourrez ouvrir l'application.

⚠ *L'application nécessite iOS 11.0 au minimum*



Se connecter

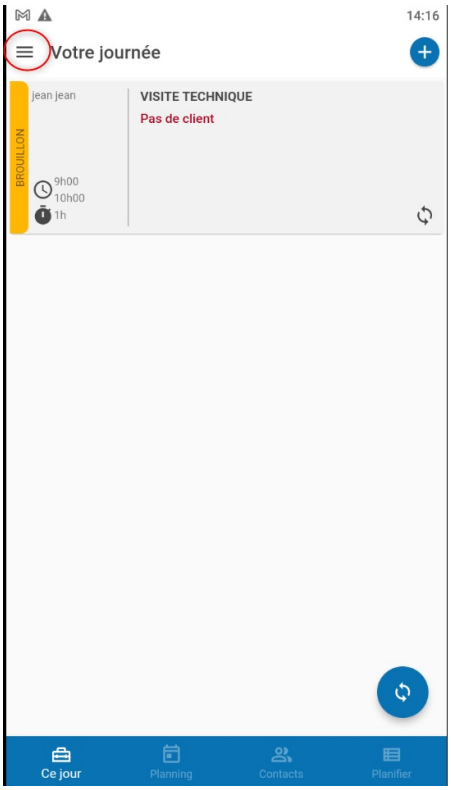
Pour la première connexion à l'application, trois champs sont à saisir:

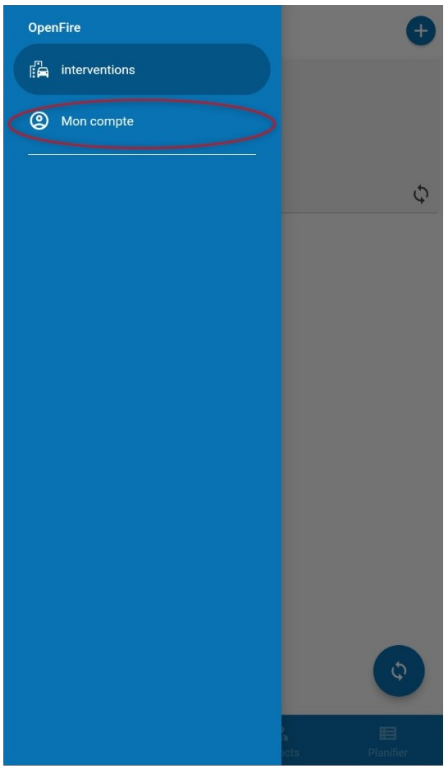
- Le champ **Serveur** correspond à votre nom de domaine OpenFire (ex: https://masociete.openfire.fr).

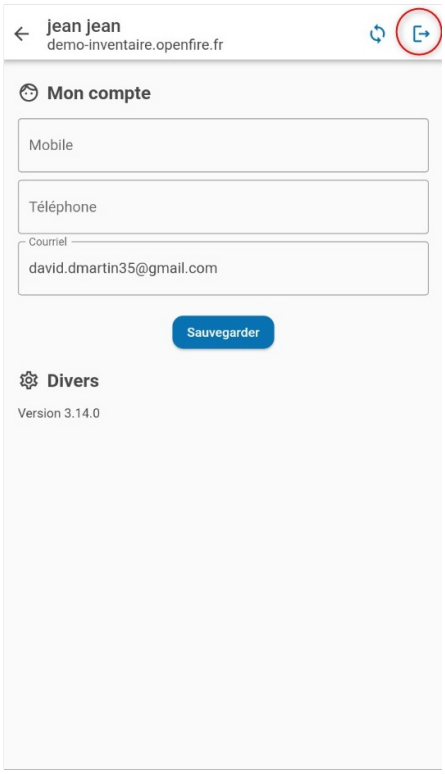


- Ensuite, renseignez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** qui vous ont été adressés par votre administrateur.
  Si vous avez également accès à la solution web OpenFire, vos identifiants et mot de passe de l'application mobile sont les mêmes.
- Puis appuyez sur le bouton **Connexion**

Pour vous déconnecter, vous pouvez cliquez sur le menu Burger positionné en haut à gauche, à côté de "Votre Journée", puis allez sur Mon compte et sur l'icone de "Déconnexion" disponible en haut à droite.







Mettre à jour l'application

Les mises à jour peuvent être proposées automatiquement au lancement de l'application OpenFire. Il est également possible de mettre à jour OpenFire directement depuis l'application Google Play Store sur Android, ou AppStore sur iOS.

Ensuite, recherchez l'application OpenFire puis Cliquez sur Mettre à jour.